



PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 - TELEFAX (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

PROJETO DE LEI Nº ____/2025

“Dispõe sobre a obrigatoriedade da identificação das chamadas telefônicas originadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Campo Mourão e dá outras providências.”

A Vereadora que o presente subscreve, no uso das atribuições a ela conferidas pelo Artigo 107, inciso I do Regimento Interno desta Casa de Leis, submete à apreciação do Soberano Plenário, o seguinte:

PROJETO DE L E I:

Art. 1º Fica a Secretaria Municipal de Saúde obrigada a garantir que todas as chamadas telefônicas realizadas aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do município de Campo Mourão sejam realizadas por meio de número identificável, com a devida apresentação do nome da Secretaria no identificador de chamadas dos aparelhos receptores.

Art. 2º O número de telefone utilizado para contato com os pacientes deverá, preferencialmente, ser um número fixo institucional, com identificação clara no visor do telefone como “Secretaria de Saúde” ou similar.

Art. 3º As unidades de saúde vinculadas à Secretaria Municipal de Saúde também deverão adotar medidas para que as ligações realizadas aos pacientes possuam identificação visível, evitando chamadas com número privado, restrito ou desconhecido.





PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 - TELEFAX (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

Art. 4º O descumprimento do disposto nesta Lei deverá ser apurado pelos órgãos competentes da administração pública municipal, podendo ser aplicadas medidas administrativas cabíveis.

Art. 5º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

**SALA DAS SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO DE
CAMPO MOURÃO, Estado do Paraná, em 07 de julho de 2025.**

Eliane do Café

Vereadora





PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO

ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 - TELEFAX (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

MENSAGEM JUSTIFICATIVA AO PROJETO DE LEI Nº ____/2025

Nobres Vereadores,

Este projeto de lei visa garantir maior transparência e confiança na comunicação entre a Secretaria Municipal de Saúde e os cidadãos de Campo Mourão. Atualmente, muitas chamadas oriundas do sistema público de saúde utilizam números privados ou não identificados, o que dificulta o atendimento por parte da população, que por vezes ignora ligações por receio de fraudes ou trotes.

Com a obrigatoriedade de identificação das chamadas, busca-se melhorar a efetividade do contato, garantir o acesso dos usuários às informações de saúde e tornar o serviço público mais acessível, seguro e confiável.

Diante do exposto, contamos com o apoio dos nobres vereadores para a aprovação deste importante projeto.

SALA DAS SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO, Estado do Paraná, em 07 de julho de 2025.

Eliane do Café

Vereadora

