



PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO

ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 – TELEFONE (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

GABINETE SIDNEI JARDIM

REQUERIMENTO

72/2025
IR

O Vereador que este subscreve, no uso das atribuições conferidas pelo Artigo 137, inciso IV do Regimento Interno desta Casa de Leis, **REQUER** à Mesa Diretiva, ouvido o Soberano Plenário, que seja remetido expediente a **Empresa prestadora do serviço de Transporte Coletivo Urbano - MELISSA TRANSPORTE E TURISMO – MELISSA TOUR**, solicitando esclarecimentos e providências urgentes quanto aos recorrentes atrasos e falhas na linha de ônibus Conjunto Habitacional Moradias Avelino Piacentini – Pioneiro Benedito Martins de Almeida o Terminal de Transporte Coletivo Urbano de Campo Mourão, especialmente no horário das 12h35, conforme denunciado pela munícipe, residente no Jardim América.

JUSTIFICATIVA:

O filho da requerente, menor de idade (16 anos), participa do programa Jovem Aprendiz na empresa Beontag, situada na Avenida John Kennedy. Ele depende exclusivamente da linha citada para chegar ao terminal até as 13h, a fim de realizar a baldeação para a linha Terminal-SESI.

Conforme documentado:

Foi aberto Ofício (nº 01/2025) e protocolo de Ouvidoria (Processo nº 779/2025) relatando o problema e sugerindo o ajuste de horário da linha das 12h35 para 12h30;

Houve confirmação, por parte da Sra. Cristiane Aparecida Homan Razzini (SEIMOB), de contato com a Sra. Isabela Ubialli, gerente de operações da Melissatur, sobre o problema;

A linha Terminal-SESI (C01) estaria sendo “segurada” para aguardar o ônibus da linha C05, porém, isso não vem ocorrendo





**PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ**

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 – TELEFONE (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

GABINETE SIDNEI JARDIM

na prática, como relatado em mais de 16 reclamações já feitas pela munícipe no sistema da ouvidoria;

Documento de 06/2025 (Processo nº 1628/2025) comprova que, no dia 4 de junho, o ônibus da linha Avelino passou com 20 minutos de atraso, causando a perda da conexão no terminal.

Diante do exposto, solicito resposta formal da empresa Melissatur quanto:

Quais providências foram efetivamente tomadas para resolver o problema desde o primeiro contato formalizado?

Por que os horários ainda não foram ajustados, mesmo após repetidas notificações?

Se há previsão concreta de solução imediata para garantir o direito de transporte adequado a jovens aprendizes e demais usuários que dependem dessa linha?

SALA DAS SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO, Estado do Paraná, em 23, de junho, de 2025.

Sidnei Jardim
Vereador



Ofício nº 01/2025

Campo Mourão, 11 de março de 2025.

Assunto: Solicitação de Mudança no Horário do Transporte Coletivo Urbano

Prezado Senhor,

Venho por meio deste, solicitar a revisão e alteração dos horários do transporte coletivo urbano da Grande Asa Leste, especificamente na linha: **Detran / Diamante Azul / Jd. Tropical 1 e 2 / Conj. Avelino Piacentini**, na parada de ônibus da Avenida Prefeito Pedro Viriato de Souza Filho, próximo ao nº 182, no Jardim Tropical I, no horário das 12:35, para alterar para às 12:30, e este ônibus chegar ao Terminal de Transporte Coletivo, às 13h.

O motivo desta solicitação se deve à inadequação dos horários atuais aos horários de entrada de estudantes moradores da Asa Leste, precisam participar do Programa de Menor Aprendiz, na Empresa Beontag, que fica na Avenida John Kennedy, 2427. Ressalto que essa mudança beneficiará a comunidade, proporcionando um transporte mais eficiente e adequado às necessidades dos usuários.

Para ilustrar a necessidade desta alteração, apresento a seguir algumas sugestões:

- Linha **Detran / Diamante Azul / Jd. Tropical 1 e 2 / Conj. Avelino Piacentini**:
Parada de ônibus: Avenida Prefeito Pedro Viriato de Souza Filho, próximo ao nº 182, no Jardim Tropical I.
Horário Atual: 12:35 - **Horário Sugerido: 12:30**
- Disponibilização de um ônibus de apoio nesta Linha, neste horário

Ficarei muito grato se esta solicitação for considerada e atendida o mais breve possível. Estou à disposição para fornecer qualquer informação adicional ou discutir pessoalmente este assunto, se necessário.

Desde já, agradeço a atenção e compreensão.

Atenciosamente,

Suelem Rattini de Sousa
CPF: 060.068.909-33
Rua Sabia, 1011, Jardim América

Ao Excelentíssimo Sr.
João Douglas Fabrício
Prefeitura Municipal de Campo Mourão





COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1551/2025 Cód. Verificador: C6RNR127

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 4499-7672
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:35
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

No dia 12 de março de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.04 horas .
A circular que faz a linha sesi ,parque industrial ja havia saido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 - 03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1552/2025 Cód. Verificador: N236VMXY

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:44
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

No dia 20 de março de 2025 a circular do tropica se atrasou e mais uma vez chegou no terminal as 13.06 horas ,a circular da linha sesi parque industrial ja tinha saido teve que pegar uber

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: Nº 1553/2025 Cód. Verificador: 7K679DDP

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:53
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 25 de março de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.07 horas e mais uma vez perdemos a circular da linha sesi parque industrial pegamos carona para mais uma vez nao se atrasar

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1554/2025 Cód. Verificador: 6N6JGBK6

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:05
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 27 de março de 2025 a circular do tropical encostou no terminal ja aa 12.10 horas ,aiu do conjunto ovelino piacentini ao 12.38 horas chegou no terminal as 13.12 mais uma vez a circular do sesi parque industrial ja havia saído tivemos que pedir uber

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1556/2025 Cód. Verificador: 646C6DXG

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:13
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

07 de abril de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.12 horas teve que pedir uber

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 - 03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://ic.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1557/2025 Cód. Verificador: 27Q8Q5C0

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:18
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 02 de março de 2025 a circular do tropical se envolveu em um acidente com um caminhao ,muita demora para dar suporte aos passageiros

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 - 03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://ic.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1558/2025 Cód. Verificador: 7U6SS02Q

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:24
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 06 de maio de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.08 horas a circular do sesi parque industrial ja havia saído tivemos que pagar carona

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://ic.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1559/2025 Cód. Verificador: 0748Z243

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,...)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:29
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

No dia 06 de maio de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.06 horas a circular do sesi parque industrial ja havia saído tivemos que pedir uber

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://ic.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1560/2025 Cód. Verificador: L89TP0XS

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:43
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

No dia 08 de maio de 2025 a circular do tropical chegou ao terminal as 13.18 tivemos que pedir uber tivemos problemas com o motorista do uber no qual exijiu mais dinheiro para a viagem chegando parar o carro e solicitando que meu filho saísse do carro

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1561/2025 Cód. Verificador: W7A39062

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,...)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:57
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 09 de maio de 2025 a circular quebrou os passageiros tiveram que ir a pé até o terminal chegaram lá às 13.07 horas pagaram outra passagem para poder entrar no terminal e é lógico que a circular do Sesi Parque Industrial não estava mais lá

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: <https://ic.ipm.com.br/ip157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1562/2025 Cód. Verificador: 751UTF36

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,...)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:02
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 09 de maio de 2025 a circular do tropical que sairia do terminal as 18.30 horas com destino ao conjunto ovelino piacentine encostou no terminal as 19.14 horas as informações que os funcionarios do terminal passou é que a vircular estava quebrada

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1563/2025 Cód. Verificador: L4SYWN66

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:10
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 26 de maio de 2025 a circular da linha sesi parque industrial so estava operando com um carro e ao invéz de colocar um carro de apoio para fazer os horarios de 30 em 30 minutos optarao por trabalhar com uma circular só fazendo assim com que hovesse jm atraso de 30 minutos nos embarques e desembarques

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1564/2025 Cód. Verificador: 5M6A21B9

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:16
Previsão: 28/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Dia 27 de maio de 2025 a circular da linha sesi parque industrial furou o pneu ate que o apoio fosse dado aos usuarios a circular que ra pra chegar ao destino final 13.30horaschegou com uma hora de atraso as 14.30 horas

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 - 03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1586/2025 Cód. Verificador: 65978OZI

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 30/05/2025 13:20
Previsão: 30/05/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Hoje dia 30 de maio de 2025 a circular da linha tropical chegou no terminal exatamente as 13.09 horas o motorista da circular buzinou sinalizando para o motorista do parque industrial no qual nao esperou e deixou no terminal dois passageiros um com destino a empresa biontag e outro sesi senai

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido



COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1618/2025 Cód. Verificador: 7IYE32AL

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia
Cidade: Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 03/06/2025 19:23
Previsão: 03/06/2025

Fone Cel.: (44) 99767-2399
Número: 1011
Estado: Não Informado

Observação:

Hoje dia 03 de junho de 2025 a circular que faz a linha terminal conj avelino piacentine no horario das 18.35 horas estragou em frente a upa (25 horas) .
Uma vergonha passageiros cansados depois de um dia de trabalho lotarao a pista de caminhada para chegar ao seu destino .
Motorista por sua vez so abriu a porta do onibus e pediu que os passageiros descessem.
Por favor tomem alguma providencia !!!

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:18 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: <https://c.ipm.com.br/p157d389956b61>.



Requerente

Recebido

**Processo Nº 779 / 2025 - [Arquivado]**

Código Verificador: P8J63GW5

Requerente: Suelem rattini de sousa**Detalhes:** Venho atravez dessa solicitar a adequação do horario da circular linha OVELINO PIACENTINE _CENTRO

No horario das 12.35hr para as 12.30

Tendo em vista que alunos jovens aprendiz da empresa BIONTAG estao perdendo a circular TERMINAL _SESI com horario de saida do terminal as 13.00hr

Peço com URGENCIA que a minha solicitação seja atendida e desde ja agradeço

Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..)**Subassunto:** Solicitação**Previsão:** 11/03/2025**Histórico****Sector:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Abertura:** 11/03/2025 21:21**Entrada:** 12/03/2025 08:03:51**Usuário:****Recebido por:** ADEMAR SANTOS DA SILVA**Observação:** Venho atravez dessa solicitar a adequação do horario da circular linha OVELINO PIACENTINE _CENTRO

No horario das 12.35hr para as 12.30

Tendo em vista que alunos jovens aprendiz da empresa BIONTAG estao perdendo a circular TERMINAL _SESI com horario de saida do terminal as 13.00hr

Peço com URGENCIA que a minha solicitação seja atendida e desde ja agradeço

Sector: SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana**Sector Origem:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Sector Destino:** SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana**Saída:** 12/03/2025 08:04**Entrada:** 12/03/2025 09:25**Movimentado por:** ADEMAR SANTOS DA SILVA**Recebido por:** CRISTIANE APARECIDA HOMAN RAZZINI**Observação:** Para análise.**Sector:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Sector Origem:** SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana**Sector Destino:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Saída:** 14/03/2025 08:37**Entrada:** 14/03/2025 08:52**Movimentado por:** CRISTIANE APARECIDA HOMAN RAZZINI**Recebido por:** ADEMAR SANTOS DA SILVA**Observação:** DA SEIMOB

Em contato com a Sra. Isabela Ubiali, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).

Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informe para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.

Agradecemos o contato.



**Histórico****Setor:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Setor Origem:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Setor Destino:** CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Saída:** 14/03/2025 08:52**Entrada:** 14/03/2025 08:52**Movimentado por:** ADEMAR SANTOS DA SILVA**Recebido por:** ADEMAR SANTOS DA SILVA**Observação:** Prezado(a) munícipe,

Em resposta ao protocolo realizado na Ouvidoria Geral do Município, segue resposta dada pela Secretaria responsável pelo assunto:

DA SEIMOB

Em contato com a Sra. Isabela Ubiali, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).

Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informes para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral de Campo Mourão.

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Encerramento:** 14/03/2025 08:52**Parecer:** 9**Observação:** Prezado(a) munícipe,

Em resposta ao protocolo realizado na Ouvidoria Geral do Município, segue resposta dada pela Secretaria responsável pelo assunto:

DA SEIMOB

Em contato com a Sra. Isabela Ubiali, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).

Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informes para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral de Campo Mourão.

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município**Arquivamento:** 14/03/2025 08:52**Observação:** Sem Observação