

Ofício 34/2025 – GRCM

Campo Mourão, 12 de junho de 2025

Exmo. Sr. Jadir Soares
Presidente do Poder Legislativo
Campo Mourão Pr

Ref.: Ofício nº 384/2025 - GAB/PRES - Requerimento 161/2025

Em resposta ao Ofício nº 384/2025 - GAB/PRES – Requerimento nº 161/2025, no qual requisita informações a respeito da falta de água em todo o conjunto Diamante Azul em Campo Mourão, temos a informar que:

Não há problemas operacionais recorrentes que causem desabastecimento na região do Jardim Diamante Azul em Campo Mourão. De acordo com o histórico do nosso sistema operacional ocorreram problemas pontuais com a quebra da rede de distribuição de água que atende essa localidade, sendo as mais recentes em:

- Em 09/09/2024, quando um rompimento da rede de água foi ocasionado por terceiros na obra que estava acontecendo na esquina da UPA. O conserto ocorreu de forma emergencial para normalização do abastecimento.
- No dia 17/09/2024 foi realizada obra para padronização da rede de água quebrada no endereço acima citado, uma vez que essa rede estava dentro do alinhamento predial. Por se tratar de um serviço programado, foi avisado com antecedência nos canais de comunicação cadastrados na Sanepar, conforme este publicado no site da Sanepar:

Processo nº 30373 / 2025
Código Verificador: OU802XS6
Requerente: COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ SANEPAR
Data / Hora: 23/06/2025 14:17
Assunto: CV - Ofício
Subassunto: CV - Resposta de Proposição - Requerimento

E



OBRA DE REBAIXAMENTO DE REDE PODE AFETAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA ASA LESTE

CAMPO MOURÃO - 17/09

A Sanepar informa que, na terça-feira (17), fará obra de rebaixamento de rede de água que pode afetar o abastecimento na Asa Leste, em Campo Mourão. O trabalho será realizado das 8h às 17h e a normalização do abastecimento está prevista para ocorrer no início da noite.

Os bairros atingidos são: Jardim Paulista, Jardim Flor do Campo, Jardim Aeroporto, Vila Nova, Montes Claros, Moradias Condor, Diamante Azul, Jardim Tropical 1 e 2, Avelino Piacentini, Jardim América, Silvana e Canadá.

Em situações como estas, priorize a água tratada para alimentação e higiene. Não desperdice.

Podem ficar sem água durante este período principalmente os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

A orientação é evitar desperdícios. A Sanepar conta com a participação de todos!

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para esta e outras informações utilize o aplicativo para celular Sanepar Mobile ou acesse o site da Sanepar: www.sanepar.com.br



ESTÁ SEM ÁGUA?
CLIQUE AQUI



APLICATIVO SANEPAR
BAIXE O APP NO SEU CELULAR



ENTENDA A SUA CONTA
SIMULADOR DE TARIFAS



PROJETO HIDROSSANITÁRIO
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS
E INFORMAÇÕES TÉCNICAS



CREDENCIAMENTO
EDITAIS PUBLICADOS

- Na data de 06/04/2025, um terceiro rompeu a rede de água durante retirada de uma árvore com máquina.

Nas situações acima citadas, sejam elas programadas ou emergenciais, existe a necessidade de interrupção no fornecimento da água até a realização do serviço, o que normalmente perdura por apenas poucas horas. Em complemento, para todo serviço emergencial que se prolonga por mais de quatro horas ou para todo serviço programado é emitido um comunicado e este é amplamente divulgado.

Fora essas ocorrências já citadas, tivemos nos últimos anos algumas situações de força maior: Quedas de energia, quedas de árvores sobre a rede elétrica que atende a nossa captação, queima de equipamentos, entre outros, os quais foram amplamente divulgados através da comunicação social da Sanepar. São exemplos de publicidades que podem ter afetado a região citada:

QUEDA DE ENERGIA, QUEIMA DE BOMBA E BAIXA RESERVAÇÃO AFETAM O ABASTECIMENTO

CAMPO MOURÃO - 27/09 A 28/09

A Sanepar informa que a queda de energia por mais de três horas, registrada ontem (26) na região dos poços que abastecem os moradores de Campo Mourão, fez com que os níveis dos reservatórios baixassem em níveis críticos, nesta sexta-feira (27). Aliada a isso, a queima da bomba de uma estação de bombeamento de água paralisou o processo de distribuição de água, comprometendo o abastecimento em todas regiões da cidade, exceto na Zona Leste, região da Lar Paraná. A previsão é a de que o sistema volte a operar normalmente e que o fornecimento de água seja restabelecido durante a madrugada do sábado (28).

Em situações como esta, é imprescindível a colaboração de todos. A água deve ser utilizada prioritariamente para alimentação e higiene pessoal. Limpezas mais pesadas, rega de plantas e jardins, lavagem de veículos e calçadas devem ser postergadas até que a situação volte à normalidade.

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, pelo e-mail atendimentoaocliente@sanepar.com.br ou ainda pelo WhatsApp (41) 99544-0115. Ao entrar em contato, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 27/09/2024 - 17:49

**ESTÁ SEM ÁGUA?**
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS
E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CREDENCIAMENTO**
EDITAIS PUBLICADOS

CHUVAS CAUSAM FALTA DE ENERGIA NA CAPTAÇÃO E AFETAM O ABASTECIMENTO

CAMPO MOURÃO - 28/02 A 01/03

A Sanepar informa que as fortes chuvas de quinta-feira (27) derrubaram árvores e causaram falta de energia na captação de água que abastece os moradores de Campo Mourão. Por esta razão, nesta sexta-feira (28), os reservatórios amanheceram com níveis críticos, afetando o abastecimento em todas as regiões da cidade. A Copel trabalha para restabelecer o fornecimento da energia. A princípio, a previsão é a de que o fornecimento de água volte à normalidade gradativamente durante a madrugada de sábado (01).

Em situações como esta, a água tratada deve ser priorizada para higiene e alimentação. Ficar atento, não desperdiçar água e adiar serviços que não sejam essenciais ajudam a restabelecer o abastecimento. A orientação é para economizar.

Vale lembrar que só ficarão sem água os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, pelo e-mail atendimentoaocliente@sanepar.com.br ou ainda pelo WhatsApp (41) 99544-0115. Ao entrar em contato, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 28/02/2025 - 08:45

**ESTÁ SEM ÁGUA?**
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS
E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CREDENCIAMENTO**
EDITAIS PUBLICADOS

Vale ressaltar a importância de possuir no imóvel um reservatório capaz de suprir o consumo de água no prazo de pelo menos 24h, de acordo com as normas da ABNT, evitando assim, privar-se da disponibilidade de água no imóvel em caso de necessidade de manutenções no sistema de abastecimento de água.



Diante do exposto, colocamo-nos à disposição, para quaisquer outros esclarecimentos.

Araceli Eliane Pendiuk Stela

Gerente Regional de Campo Mourão



**PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ**

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 - FONE(44) 3518-5050 - CEP 87302-220
C.N.P.J. 79.869.772/0001-14
CONTATO@CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR
WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR



Ofício nº 384/2025 - GAB/PRES.

Campo Mourão, 28 de maio de 2025.

Senhora Gerente,

Considerando que foi aprovado por unanimidade em Plenário na 13ª Sessão Ordinária deste Poder Legislativo, o **Requerimento** protocolado sob nº **161/2025**, anexo, de autoria do Vereador **Sidnei de Souza Jardim**, solicitamos o atendimento do pleito ali exposto.

Atenciosamente,



Assinado digitalmente por:
JADIR SOARES
Presidente - Poder Legislativo
de Campo Mourão-PR
006.017.919-83
05/06/2025 16:29:52
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-
Brasil

Jadir Soares
Presidente

À Senhora
Gerente **Araceli Eliane Pendiuk Stela**,
SANEPAR-Companhia de Saneamento do Paraná
aracelip@sanepar.com.br, campomourao@sanepar.com.br
Campo Mourão – PR
/apl



PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 – TELEFONE (44) 3518-5050 - CEP 87302-220

C.N.P.J. 79.869.772/0001-14

WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR

GABINETE SIDNEI JARDIM

Nº Ofício: 384/2025
Destinatário: Sanepar
Data: 28/05/2025

REQUERIMENTO

29/2025
IR

PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO

Protocolo nº 161 / 2025

Campo Mourão 28/4/25 Horas 13:44

Manoela

PROTOCOLISTA

FAVORÁVEL À TRAMITAÇÃO

22/05/2025

Sidnei Jardim
PRESIDENTE

	UNANIMIDADE	MAIORIA
APROVADO POR	X	
REJEITADO		
RETRATADO		
Sala das Sessões, 26/05/2025		
PRESIDENTE		

O Vereador que o presente subscreve, ao usar das atribuições conferidas pelo Artigo 137, inciso IV do Regimento Interno desta Casa de Leis **REQUER** à Mesa Diretiva, ouvido o Soberano Plenário, que seja remetido expediente **A GERENTE REGIONAL DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DO ESTADO DO PARANÁ - SANEPAR - CAMPO MOURÃO - SENHORA ARACELI STELA**, solicitando informações detalhadas sobre a falta de água em todo o Conjunto Residencial Diamante Azul

Qual é a causa técnica da recorrente interrupção no fornecimento de água no Conjunto Residencial Diamante Azul?

Há cronograma previsto de manutenção ou obras na rede que justifique as interrupções?

Existe previsão para regularização definitiva do fornecimento de água na região?

Os moradores foram previamente comunicados sobre a situação? Se sim, de que forma?

Quais medidas emergenciais estão sendo adotadas para amenizar os transtornos causados à população local?





PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO
ESTADO DO PARANÁ

RUA FRANCISCO FERREIRA ALBUQUERQUE 1488 – TELEFONE (44) 3518-5050 - CEP 87302-220
C.N.P.J. 79.869.772/0001-14
WWW.CAMPOMOURAO.PR.LEG.BR



Há plano de investimento ou ampliação da rede para atender de forma adequada a demanda da região?

JUSTIFICATIVA:

A falta de água no Conjunto Residencial Diamante Azul é uma situação inaceitável, pois compromete diretamente a dignidade, a saúde e o bem-estar dos moradores. A água é um recurso essencial à vida e seu fornecimento regular é um **direito básico garantido a todo cidadão**. De acordo com a **Lei Orgânica do Município de Campo Mourão**, é dever do poder público, em conjunto com o Estado e a União, **cuidar da saúde pública** (art. 10, inciso II), o que inclui o acesso contínuo e seguro à água potável. Além disso, a legislação municipal define o abastecimento de água como um **serviço público essencial**, que deve ser prestado de forma adequada, conforme o art. 9º, inciso I, alínea "d". A interrupção frequente no fornecimento de água prejudica o dia a dia das famílias, dificulta a higiene pessoal e doméstica, impacta negativamente no funcionamento de escolas e comércios, e eleva o risco de proliferação de doenças, especialmente em regiões com maior vulnerabilidade social. Por esses motivos, é dever da concessionária responsável e dos órgãos competentes **garantir o fornecimento regular e eficiente de água à população**, adotando providências imediatas para solucionar o problema e evitar que essa situação volte a ocorrer.

SALA DAS SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO DE CAMPO

MOURÃO, Estado do Paraná, em 08, de abril, de 2025



Assinado digitalmente por:
SIDNEI DE SOUZA JARDIM
Vereador
25/04/2025 20:06:58
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-
Brasil.

Sidnei Jardim
Vereador

